



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลอ่าวลึก อ.อ่าวลึก จ.กระบี่ ๘๑๑๑๐

ที่ กบ ๐๐๓๓.๓๐๑/๒/๐๙๖๘

วันที่ ๔ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการกำกับติดตามการดำเนินงานและสรุปปัญหาอุปสรรคการดำเนินงานการเผยแพร่ขึ้นเว็บไซต์ของโรงพยาบาลอ่าวลึก

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอ่าวลึก

เรื่องเดิม

ตามที่งานเทคโนโลยีสารสนเทศ และคอมพิวเตอร์ กลุ่มงานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ ได้มีการพัฒนาเว็บไซต์โรงพยาบาลอ่าวลึก เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลอ่าวลึก

ข้อพิจารณา

ตามที่งานเทคโนโลยีสารสนเทศ และคอมพิวเตอร์ กลุ่มงานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ ได้ติดตามผลการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลอ่าวลึก จึงรายงานผลการดำเนินงานของปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖) ของผู้ดูแลเว็บไซต์รายละเอียดตามสิ่งที่แนบ

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา ดังนี้ หากเห็นชอบขอให้โปรดดำเนินการ

๑. ลงนามรับผลการกำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลอ่าวลึก ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖)
๒. อนุญาตให้นำผลการกำกับติดตามการดำเนินงานดังกล่าวในข้อ ๑ ขึ้นเผยแพร่ในเว็บไซต์ของโรงพยาบาลอ่าวลึก

(นายศักดิ์ชัย สุขโหด)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ
หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป

ทราบ / อนุมัติ

(นายธีรวัฒน์ สุกุลมานนท์)
นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอ่าวลึก

รายงานผลการติดตามการดำเนินงานและสรุปปัญหาอุปสรรคการดำเนินงานเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ
ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน โรงพยาบาลอ่าวลึก ต.อ่าวลึกใต้ อ.อ่าวลึก จ.กระบี่

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖

การติดตามการดำเนินงานปัจจุบันได้มีการประกาศเผยแพร่ข้อมูลการปฏิบัติงานฯ ทางเว็บไซต์ของโรงพยาบาลอ่าวลึก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖) พบว่ามีการนำข้อมูลข่าวสาร ทั้งในรูปแบบข้อความ บทความ ภาพถ่าย เผยแพร่บนเว็บไซต์โรงพยาบาลอ่าวลึก ถูกต้องตามมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐและกฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

ปัญหา อุปสรรค

๑. ระบบงานให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ไม่ครอบคลุมและเป็นปัจจุบันยังไม่สามารถตอบสนอง ตามภารกิจหน่วยงานที่จัดทำเป็นระบบงานคอมพิวเตอร์ให้บริการผ่านหน้าเว็บไซต์ในลักษณะสื่อสารสองทาง

๒. ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ยังไม่เข้าใจหลักเกณฑ์เงื่อนไข วิธีการ ตลอดจนระยะเวลา ในการดำเนินงานที่ชัดเจน

๓. ยังขาดการประเมินผลที่แสดงระดับความพึงพอใจที่มีต่อเว็บไซต์ของหน่วยงานจากการดำเนินงานที่ ผ่านมา ปัญหาที่พบ คือ เมื่อกลุ่มงานกลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์ และสารสนเทศทางการแพทย์โรงพยาบาล เหนือคลอง ส่งเรื่องร้องเรียนไปให้หน่วยบริการที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับเรื่องเรียนหน่วยงานบริการที่ได้รับมอบหมายนั้นได้ ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วตอบกลับมาล่าช้า โดยใช้เวลามากกว่า ๑๕ วัน บางเรื่องใช้เวลาเกิน ๓๐ วัน ทำให้ แจ้งกลับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือผู้ร้องเรียนล่าช้าด้วย

ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไขปัญหา

๑. หน่วยงานในสังกัดทุกแห่ง จัดทำคำสั่งมอบหมายให้เจ้าหน้าที่รับผิดชอบงานเรื่องร้องเรียนให้ชัดเจน เพื่อการตรวจสอบและติดตามได้

๒. หน่วยงานทุกแห่ง ควรดำเนินงานเรื่องร้องเรียนตามกรอบแนวทางการปฏิบัติงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ทั่วไป และกรอบแนวทางการปฏิบัติงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน

๓. หน่วยงานควรมีการวิเคราะห์ผลการดำเนินการข้อร้องเรียนให้ผู้บริหารทราบ


๔. คณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนทุกหน่วยงาน ควรทบทวนแนวทางปฏิบัติ/คู่มือ ทุกๆ ปี เพื่อให้ เหมาะสมกับบริบท และดำเนินการถูกต้องตามระเบียบ

๕. พัฒนาระบบฐานข้อมูลการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนให้สามารถเชื่อมโยงกับหน่วยงานที่รับผิดชอบได้

๖. หน่วยงาน หรือหน่วยบริการในโรงพยาบาลเหนือคลอง ให้ความสำคัญในการพัฒนาบุคลากร เกี่ยวกับการ สื่อสารกับประชาชนที่มารับบริการด้วย ความสุภาพ ทั้งกิริยาและวาจา รวมทั้งอธิบายวิธีการหรือแนวทางการบริการหรือ รักษาพยาบาล ที่ถูกต้อง และเหมาะสม ตามหลักการทางการแพทย์แก่ผู้ป่วยที่มารับการรักษา ตลอดจนญาติของผู้ป่วย เพื่อให้เกิดความเข้าใจในการรักษาพยาบาลกรณีที่มีปัญหาความเข้าใจคลาดเคลื่อน ขอให้ผู้บริหารโรงพยาบาล หรือผู้ได้รับ มอบหมายจัดทีมช่วยเหลือในการชี้แจงทำความเข้าใจโดยทันที เพื่อป้องกันการร้องเรียนในช่องทางอื่น ๆ

๗. ให้ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล เตรียมเอกสารล่วงหน้า

๘. ให้ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลเผยแพร่ เรียนรู้กับผู้มีประสบการณ์และศึกษา แนวทางขั้นตอน ของ การ ดำเนินงานฯ ให้มีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้น



(นายศักดิ์ชัย สุขโหด)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลอ่าวลึก
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกระบี่

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลอ่าวลึก

วัน/เดือน/ปี : ๔ กันยายน ๒๕๖๖

หัวข้อ : ผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการบริการของ
เจ้าหน้าที่และการจัดการเรื่องร้องเรียน/เบาะแส ด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕
ถึง ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖

รายละเอียดข้อมูล : (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

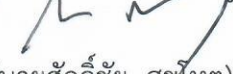
ผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการบริการของ
เจ้าหน้าที่และการจัดการเรื่องร้องเรียน/เบาะแส ด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕
ถึง ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖ ซึ่งไม่พบข้อร้องเรียนทั้ง ๒ ประเด็น

โรงพยาบาลอ่าวลึก

Link ภายนอก : ไม่มี


หมายเหตุ :

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล


(นายศักดิ์ชัย สุขใหญ่)

ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ
วันที่ ๔ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖

ผู้อนุมัติรับรอง


(นายธีรวัฒน์ สุกุลมานนท์)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอ่าวลึก
วันที่ ๔ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่


(นายประพัทธ์ศร ปานเพ็ง)

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ
วันที่ ๔ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖